

УТВЕРЖДАЮ

Дурковичев Артем Сергеевич

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

Дурковичев
(подпись)

01.03.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дебёсский районный Дом ремёсел» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обновить сайт учреждения. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы». Вести работу по обеспечению наличия и функционирования на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно	01.06.2024 г.	Бушмакина Елена Александровна, директор		

		требованиям				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить знак «Стоянка для инвалидов»	01.06.2024 г.	Бушмакина Елена Александровна, директор		
3.2.	Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести сменных кресел-колясок	01.06.2024 г.	Бушмакина Елена Александровна, директор		
3.3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2024 г.	Бушмакина Елена Александровна, директор		
3.4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.06.2024 г.	Бушмакина Елена Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Недостатки отсутствуют					